|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \* | KIRŞEHİRGIDA, TARIM VE HAYVANCILIK MÜDÜRLÜĞÜ TEMEL SÜREÇ TANIM FORMUMuhasebe Birimi | Yayın Tarihi : 01.04.2014Revizyon No :Revizyon tarihi: |

|  |  |
| --- | --- |
| * **Süreç Adı**
 |  |
| * **Süreç Tipi**
 |  |
| * **Süreç Sahibi**
 |  |
| * **Süreç Sorumlusu/Sorumluları**
 |  |
| * **Süreç Uygulayıcıları**
 |  |
| * **Süreç Sınırları**
 | * **Başlangıç Noktası**
 |  |
| * **Bitiş Noktası**
 |  |

|  |
| --- |
| * **TEDARİKÇİLER**
 |
| * **GİRDİLER**
 | * **GİRDİ SAĞLAYANLAR**
 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | KIRŞEHİRGIDA, TARIM VE HAYVANCILIK MÜDÜRLÜĞÜTEMEL SÜREÇ TANIM FORMUMuhasebe Birimi | Yayın Tarihi: 01.04.2014Revizyon No:Revizyon tarihi: |

|  |
| --- |
| * **MÜŞTERİLER**
 |
| * **ÇIKTI**
 | * **KİME**
 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **PERFORMANS GÖSTERGELERİ** |

|  |
| --- |
| ETKENLİK ORANLARI:1. Eksik İşlem Oranı
2. Gecikme Oranı
3. Hata Oranı
4. İç Paydaş Memnuniyeti Oranı
5. İç Paydaş Memnuniyeti Anket Sonuçlarına Göre Yapılan İyileştirme Sayısı
6. Şikayet Sayısı
 |
| ETKİLİLİK ORANLARI:1. Maaş Değişiklik Bildirim Sayısı
2. Hatalı Hesaplanan Maaş sayısı
3. Seyyar Görev ve Arazi Tazminatı Puantaj Bildirim Oranı
4. Hatalı Hesaplanan Puantaj Oranı
 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | KIRŞEHİRGIDA, TARIM VE HAYVANCILIK MÜDÜRLÜĞÜTEMEL SÜREÇ TANIM FORMUMuhasebe Birimi | Yayın Tarihi: 01.04.2014Revizyon No:Revizyon tarihi: |

|  |
| --- |
| SÜRECİN KRİTİK KONTROL NOKTALARI:  |
|   HAZIRLAYAN  |  ONAYLAYAN |
|  Ramazan ÜLGER İÇ KONTROL SORUMLUSU |  Kenan ŞAHİN İL MÜDÜRÜ |